

返金送金サービス

JPメディアダイレクト

JP 日本郵政グループ

口座番号不要!いつでもどこでも現金受取が可能に。

日本郵便の「現金書留」による現金郵送サービスに加え、

「セブン銀行ATM」を活用した新たな「返金送金サービス」を提供します。

原則 365 日、いつでも、どこへでも、日本国内のお客様へ「現金」をお渡しすることが可能です。

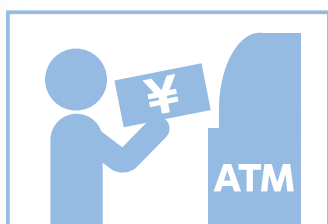
《現金の受取方法は2通り》

携帯番号・Eメールアドレス・住所がわかる

24時間
いつでも

ATM受取

「SMS/Eメール/郵便はがき」による
受取情報通知



セブン銀行ATM
で受取

現金
(紙幣)



セブン銀行ATMは全国の
セブン-イレブン・駅・空港等に
27,000台以上設置。

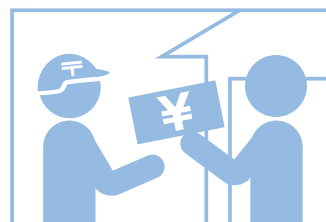


住所・氏名がわかる

全国
どこでも

郵送受取

「現金書留」で郵送



日本郵便による
配達で受取



現金



あいさつ状・明細表

本サービスご利用 想定業種 & 利用シーン



EC・通販事業者

商品のキャンセルや
返品・交換差額で生じる
「返金」など



チケット関連事業者

各種チケットのキャンセルや
解約の「返金」など



リコールシューター

製造・販売メーカー

リコール発生時における
「返品」と連動した「返金」など

※JPMの「リコールシューター」サービスと
連動してご提供。



金融・保険会社

各種保険料の「返金」や
少額保険金の「お支払い」など



キャンペーン関連事業者

各種キャッシュバックキャンペーン
における賞金の「送金」など

どちらのサービスも「口座番号」の情報は不要です。

「ATM受取」フロー

クライアント様

「返金」「送金」のご依頼

※ 1件10万円まで

携帯番号orメールアドレスor住所情報+顧客No.+金額

JPメディアダイレクト

通知文・宛先・金額マスタの
セットアップ

SMS/Eメール/郵便はがき
による受取情報通知



自分のタイミングで
受け取れる!



お客様

※硬貨はセブン-イレブンのレジでの受取のほか、
nanaco、交通系電子マネー、楽天edyでの受取
または募金が可能

ATMでの
現金受取



「郵送受取」フロー

クライアント様

「返金」「送金」のご依頼

※ 1件50万円まで

住所・氏名+金額データ

JPメディアダイレクト

セキュアルームでの
封入金額検査
※紙幣券種・硬貨・
金券など

「現金書留」
メーリング作業

宛名印字
現金・あいさつ状封入封緘
書留番号・宛先・
金額情報マスタ管理

郵便局出し・配達
郵便局への差出代行
→全国の郵便局から配達



家・オフィスまで
配達してくれる!



お客様



導入スケジュール

STEP1

導入
打合せ

STEP2

業務フロー
確認

STEP3

受取方法決定
(ATM受取/郵送受取)

STEP4

通知文・宛先・金額マスタのセットアップ

・ATM受取→携帯番号orメールアドレスor住所情報+
顧客No.+金額
・郵送受取→住所・氏名+金額

STEP5

運用開始

※業務内容に応じたスケジュールを作成します。 ※「郵送受取」にかかる郵便料金は、日本郵便の料金を適用します。
※約10営業日程度かかりますが、状況によって変動いたします。
お早めにご相談ください。

お気軽にご相談ください。お見積りいたします。

[お問合せ/お申込み]

[東京オフィス] 電話:03-5157-6073

[大阪オフィス] 電話:06-4256-8019

[福岡オフィス] 電話:092-406-8840

株式会社JPメディアダイレクト

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-21-17 虎ノ門NNビル 5F

JPメディアダイレクト



IS669997/ISO27001

ISO27001 (ISMS) 認証範囲
BPOデジタルドライブセンター
東陽町イースト21BPOセンター
新東京BPOセンター



Ver 202510